



УПРАВДОМ

Панель для передачи показаний
счетчиков

Содержание

Содержание.....	2
1 Общая информация	3
1.1 Расположение панели.....	3
1.2 Описание панели	4
1.3 Внесение показаний по воде	5
1.4 Внесение показаний по электроэнергии	6
1.5 История показаний счетчиков.....	7

1 Общая информация

В данном документе описаны правила, которым необходимо следовать при передаче показаний счетчиков водоснабжения и электроэнергии.

1.1 Расположение панели

Панель для передачи показаний счетчиков расположена в блоке «ЖКХ» (Рисунок 1).

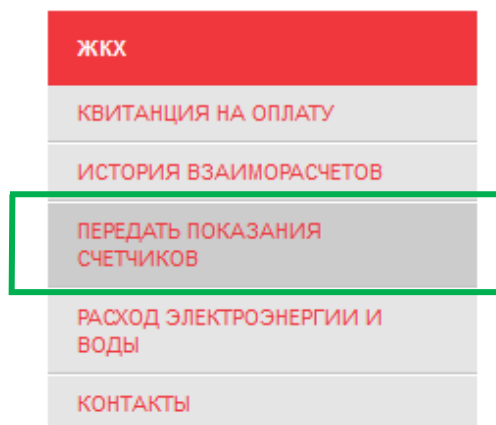


Рисунок 1. Меню блока ЖКХ

1.2 Описание панели

Панель для ввода показаний счетчиков представлена на Рисунке 2.

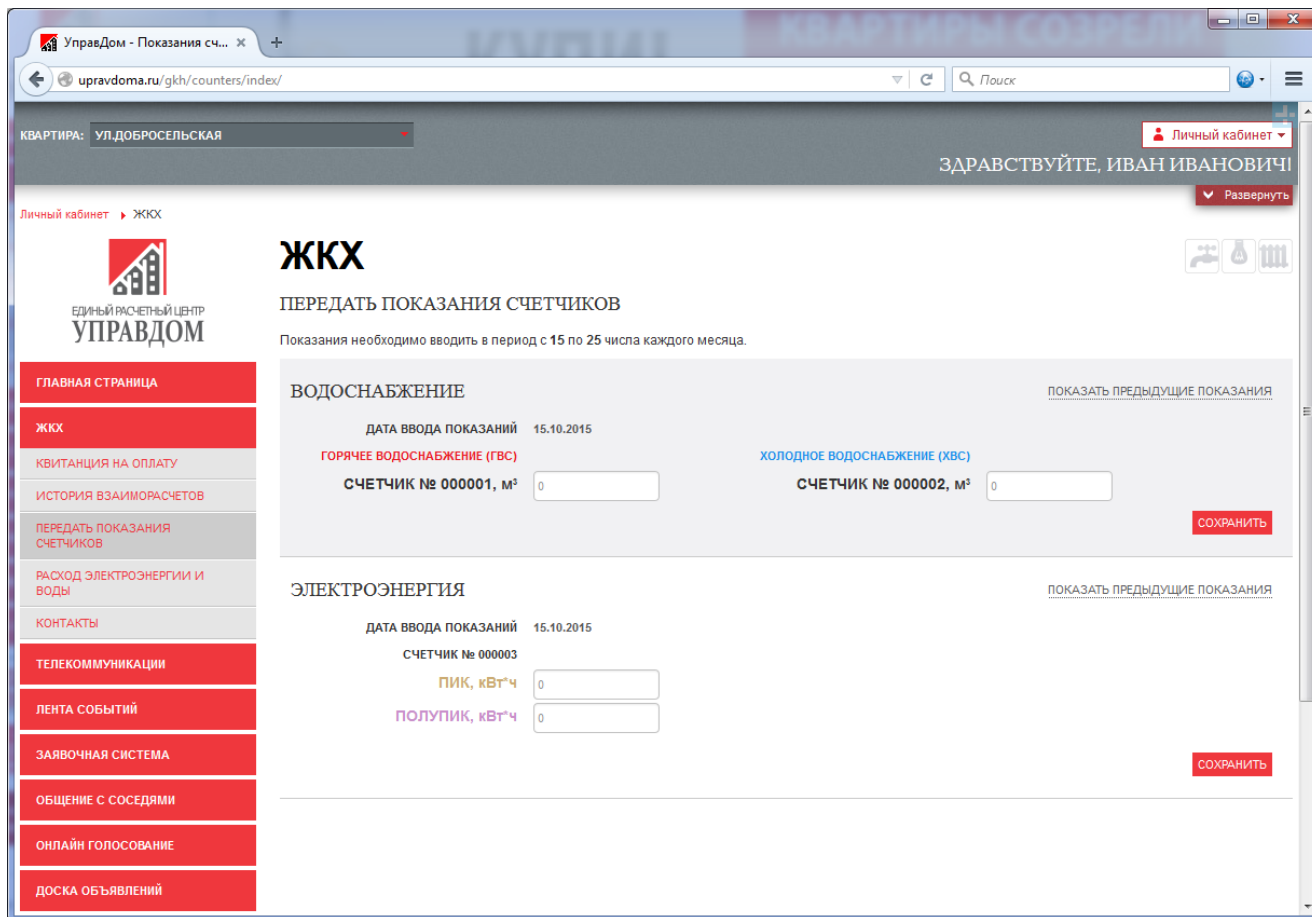


Рисунок 2. Панель для ввода показаний

В личном кабинете можно передавать показания по ГВС/ХВС и по электроэнергии.

Панель для передачи показаний счетчиков активна только в период с 15 по 25 число каждого месяца.

При нажатии на кнопку «Показать предыдущие показания», возле каждого поля появится предыдущее показание по счетчикам, это сделано для удобства.

Если в личном кабинете не отображается панель для ввода показаний по электроэнергии, это означает, что показания по электроэнергии нужно подавать напрямую в «Мосэнергосбыт», используя их интернет сайт.

1.3 Внесение показаний по воде

Панель для передачи показаний счетчиков водоснабжения представлена на Рисунке 3.

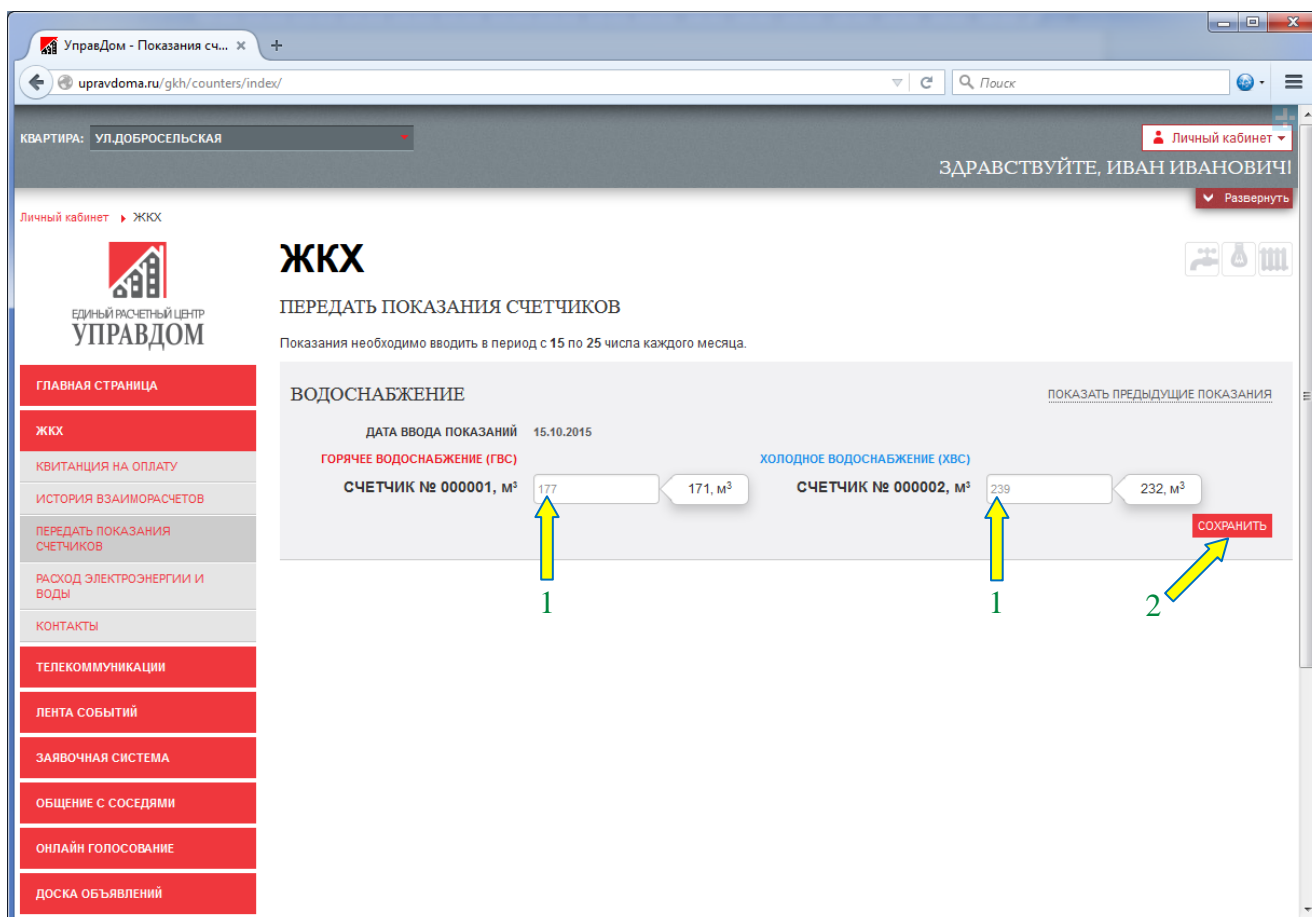


Рисунок 3. Панель для ввода показаний по воде

Чтобы передать показания необходимо:

- 1) заполнить ВСЕ поля по воде;
(вводить значения после запятой не обязательно, достаточно целого числа)
- 2) нажать кнопку «сохранить».
(при правильном вводе занесенные значения останутся в полях)

Частые ошибки при занесении показаний:

- нажимается кнопка «Сохранить», но не все поля заполнены;
- новые показания не могут быть нулевыми (0);
- новые показания не могут быть меньше предыдущих;
- новые показания не могут превышать предыдущие на 50 единиц.
(данная ситуация возникает когда показания не передаются несколько месяцев. В этом случае, первоначальные показания необходимо передать в ЕРЦ по телефону или через консьержа, после чего можно вносить показания через личный кабинет)

1.4 Внесение показаний по электроэнергии

Панель для передачи показаний счетчиков электроэнергии представлена на Рисунке 4.

УправДом - Показания сч... x

upravdoma.ru/gkh/counters/index/

КВАРТИРА: УЛ.ДОБРОСЕЛЬСКАЯ

Личный кабинет

ЗДРАВСТВУЙТЕ, ИВАН ИВАНОВИЧ!

Развернуть

Личный кабинет > ЖКХ

ЖКХ

ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ

Показания необходимо вводить в период с 15 по 25 числа каждого месяца.

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ

ПОКАЗАТЬ ПРЕДЫДУЩИЕ ПОКАЗАНИЯ

ДАТА ВВОДА ПОКАЗАНИЙ 15.10.2015

СЧЕТЧИК № 000003

ПИК, кВт*ч 1012 945, кВт*ч

ПОЛУПИК, кВт*ч 461 349, кВт*ч

СОХРАНИТЬ

Рисунок 4. Панель для ввода показаний по электроэнергии

Чтобы передать показания необходимо:

- 1) заполнить ВСЕ поля по электроэнергии;
(вводить значения после запятой не обязательно, достаточно целого числа)
- 2) нажать кнопку «сохранить».
(при правильном вводе занесенные значения останутся в полях)

Частые ошибки при занесении показаний:

- нажимается кнопка «Сохранить», но не все поля заполнены;
- новые показания не могут быть нулевыми (0);
- новые показания не могут быть меньше предыдущих.

Если в личном кабинете не отображается панель для ввода показаний по электроэнергии, это означает, что показания по электроэнергии нужно подавать напрямую в «Мосэнергосбыт», используя их интернет сайт.

1.5 История показаний счетчиков

Введенные показания счетчиков по воде и электроэнергии будут перемещены в «Историю показаний счетчиков» 27 числа.

Посмотреть «Историю показаний» можно в разделе «Расход электроэнергии и воды» (Рисунок 5).

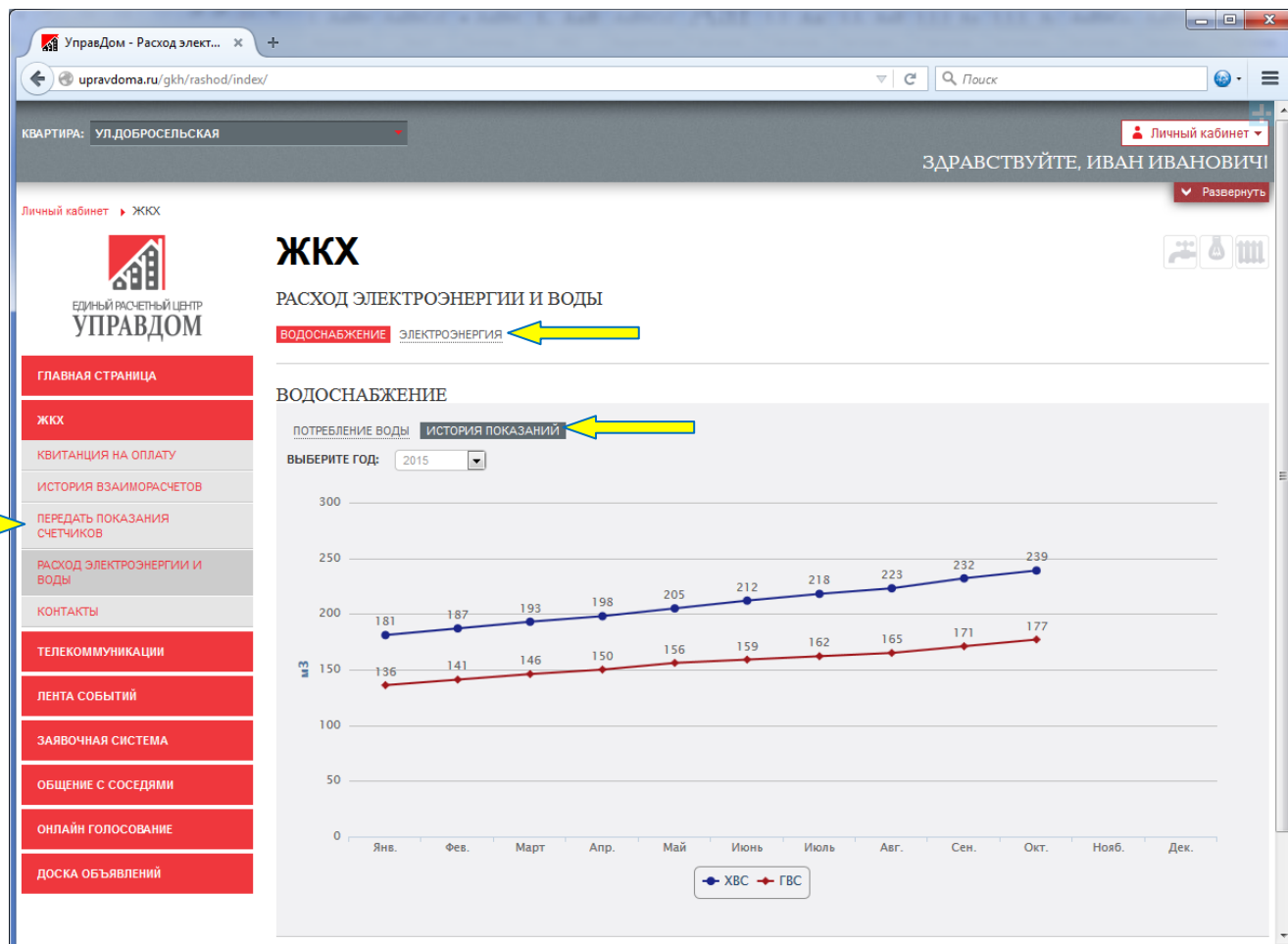


Рисунок 5. История показаний счетчиков